

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО «МКК «Манилайн»
от «28» января 2019 № 6-ПЗ

Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Манилайн», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Заимодавцем.

1. Понятие и термины

1.1. **Потребительский заем (микрозаем)** – денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2. **Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов** – деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме;

1.3. **Заимодавец** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Манилайн», ОГРН 1157746409468, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 14.09.2015 года за номером 001503045006810;

1.4. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Условия предоставляемого потребительского займа

2.1. Заимодавец предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1000 (одной тысячи) рублей до 20000 (двадцати тысяч) рублей на срок от 1 (одного) до 30 (тридцати) дней. Сумма займа кратна 1 000 (одной тысяче) рублей. Заимодавец вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с суммой, указанной Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа. Заимодавец вправе предоставить потребительский заем на меньший срок, чем указанный Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа.

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.3. Проценты за пользование Суммой микрозайма начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата Суммы микрозайма включительно. В случае погашения микрозайма в день его выдачи проценты начисляются за 1 день пользования Суммой микрозайма.

2.4. В случае невозврата суммы потребительского займа и процентов по нему проценты по договору потребительского займа начисляются в течение 30 (тридцати) дней после истечения срока возврата потребительского займа по ставке, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского займа. При этом в данный период Заимодавец не применяет штрафные санкции к Заемщику (пени не начисляются).

2.5. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов по нему отсутствует. Потребительский заем и проценты по нему погашаются единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по

договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (пени) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 2.7. Заемщик выплачивает неустойку (пени) за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная с 31 (тридцать первого) дня, следующего за датой наступления обязательств по возврату потребительского займа, установленной в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Размер неустойки (пени) составляет 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации и пенсионное удостоверение (при наличии).
- 3.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления на предоставление потребительского займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Заимодавец в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить Заимодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае, если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Заимодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Заимодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Заимодавец предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом дата возврата потребительского займа, указанная в индивидуальных условиях договора потребительского займа, одновременно является и графиком платежей.

4. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

- 4.1. Заимодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Заимодавца.

<p>информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении</p>	
<p>Изменения общих условий договора потребительского займа Заимодавцем в одностороннем порядке</p>	<p>Заимодавец уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Заимодавца и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.</p>
<p>Уведомление Заимодавца Заемщиком об отказе от получения потребительского займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Заимодавца об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Заимодавца, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата</p>
<p>Уведомление Заимодавца Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа</p>	<p>1.Заемщик с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом. 2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Заимодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.</p>
<p>Сообщение Заимодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа</p>	<p>Заимодавец сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности путем звонка Заимодавца на личный номер Заемщика. В случае, если Заемщик выходит на связь и не выполняет свои обязательства по погашению задолженности, Заимодавец звонит через 5 дней после последнего разговора либо с иной периодичностью по решению Заимодавца; правления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика (по решению Заимодавца).</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно: 1)размер текущей задолженности Заемщика</p>	<p>Данная информация предоставляется Заимодавцем Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа на бумажном носителе вместе с графиком платежей (если таковой предоставляется по условиям договора потребительского займа), а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или</p>

потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.	потребительскому займу в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течении срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления Заимодавцу.
--	--

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у Заемщика/Заимодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Заимодавцу/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.4. В случае, если к Заимодавцу обращается представитель Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей необходимые полномочия для представления интересов Заемщика по вопросам, связанных с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа. Обращения третьих лиц, направленные Заимодавцу без приложения надлежаще оформленной доверенности, не рассматриваются.

5. Заключительная информация

5.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям договора потребительского займа применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.2. Информация о действующей редакции

Информация о действующей редакции	Редакция №6 действует с 28.01.2019г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №5 от 24.06.2018г. утратила силу Редакция № 4 от 07.06.2017г. утратила силу Редакция № 3 от 23.03.2017г. утратила силу Редакция № 2 от 01.04.2016г. утратила силу Редакция № 1 от 14.09.2015г. утратила силу