

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО «МКК «Манилайн»
от «01» декабря 2020 г. № 7-ПЗ

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Манилайн», (далее именуемой - Займодавец) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (займа) (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи займов Займодавца), в том числе в сети Интернет на сайте <http://rublev.money> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Манилайн»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	185002, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, пом. 4
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8 (800) 200-40-43
4	Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	http://rublev.money/
5	Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения о Займодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 14.09.2015 года за номером 001503045006810.

6	Требования к заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие гражданства Российской Федерации; • достижения возраста 18 лет; • наличие полной дееспособности; • наличие действующего паспорта Российской Федерации; • отсутствие непогашенного займа, ранее выданного Займодавцем; • наличие положительной кредитной истории по сведениям бюро кредитных историй, с которым у Займодавца заключен договор.
---	---	--

7	Срок рассмотрения оформленной Заемщиком анкеты-заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	Анкета-заявление о предоставлении потребительского займа рассматривается Займодавцем в день обращения Заемщика.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения анкеты-заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Для рассмотрения анкеты-заявления и выдачи потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации и пенсионное удостоверение (при наличии). Платежеспособность Заемщика оценивается Займодавцем по устной информации, полученной от Заемщика, при этом Займодавец вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение полученной информации.
9	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начинают начисляться со дня, следующего за днем предоставления микрозайма и по день возврата микрозайма включительно.
10	Виды потребительских займов	Потребительские займы без обеспечения на нецелевые нужды.

11	Суммы потребительского займа	Потребительские займы выдаются в сумме от 1000 (одной тысячи) рублей до 20000 (двадцати тысяч) рублей. Сумма потребительского займа кратна 1000 (одной тысяче) рублей. Займодавец вправе ограничить сумму выдаваемого потребительского займа. Сумма потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
12	Сроки возврата потребительского займа	Потребительские займы выдаются сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней. Займодавец вправе ограничить срок выдаваемого потребительского займа. Срок потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Потребительские займы предоставляются Займодавцем в валюте Российской Федерации (рубли)
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Потребительский заем предоставляется наличными денежными средствами из кассы Займодавца или с использованием электронных средств платежа.

15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Процентная ставка по потребительским займам, предоставляемым Займодавцем, составляет 365% годовых. При расчете процентов количество дней в году принимается равным 365 дням.
16	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начинают начисляться со дня, следующего за днем предоставления микрозайма и по день возврата микрозайма включительно с учетом ограничений установленных законодательством.
17	Порядок начисления процентов по договору потребительского займа	Проценты по договору потребительского займа начисляются на весь срок потребительского займа, установленный в индивидуальных условиях договора потребительского займа. В случае невозврата суммы потребительского займа и процентов по нему проценты по договору потребительского займа продолжают начисляться в течение 30 (тридцати) дней после истечения срока возврата потребительского займа по ставке, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского займа. При этом в данный период Займодавец не применяет штрафные санкции к

		Заемщику (пени не начисляются).
18	Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
19	Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по видам потребительского займа	365,000% годовых.
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму.	Потребительский заем (основной долг и проценты) погашается единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

22	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа одним из следующих способов: 1) Через кассу в офисе Компании, 2) Путем перечисления на расчетный счет Компании со своей банковской карте в Личном кабинете, 3) Путем перечисления на расчетный счет Компании банковским переводом, 4) Путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России.
----	--	--

23	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Внесение наличных денежных средств в кассу в любом офисе Займодавца. Путем перечисления на расчетный счет Компании со своей банковской карте в Личном кабинете
24	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично с момента предоставления ему индивидуальных условий и до момента получения денежных средств на основании п.1ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Отсутствуют
26	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Ответственность Заемщика наступает в случае ненадлежащего исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в виде процентов, начисляемых с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа. (пени).
27	Размеры неустойки (пени)	Размер неустойки (пени) составляет 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
28	Порядок расчета неустойки	Заемщик выплачивает неустойку (пени) за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная с 31 (тридцать первого) дня, следующего за датой наступления обязательств по возврату потребительского займа, установленной в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
29	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	Отсутствует
30	Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Отсутствует
31	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствует

32	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	Отсутствует
33	Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	В случае изменения курса валюты, в которой заемщик получает доходы, величина доходов может снизиться, что увеличивает риск невозврата или несвоевременного возврата суммы микрозайма и процентов за ее пользование.
34	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Не применимо
35	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе запретить уступку займодавцем любым третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма.
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный потребительский заем на любые цели. По запросу Займодавца Заемщик предоставляет устную информацию о направлении расходования потребительского займа. Займодавец вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение информации, предоставленной Займодавцу

37	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
38	Особые условия	Займодавец вправе проводить акции на более выгодных для Заемщика условиях, чем указано в настоящем документе. При этом под акцией понимают специальный тариф, предусматривающий предоставление потребительского займа с меньшей процентной ставкой, с уменьшением размера неустойки (штрафа, пени) или отменой их полностью или частично либо с иными условиями, которые направлены на предоставление дополнительных выгод Заемщику. Условия акции доводятся до сведения Заемщика путем размещения информации об акции в офисе Займодавца.
39	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа.

40	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию ив Банк России</p>	<p>Получатель финансовых услуг вправе оставить обращение любым удобным для него способом, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в устной форме (по телефонному номеру Заимодавца или в Офисе Заимодавца); - в письменной форме посредством почты, по юридическому адресу Заимодавца; <p>Направить письменное обращение в СРО «МиР» 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или через сайт СРО «МиР»: rpmir.ru</p> <p>Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по электронной почте: fps@cbr.ru</p>
41	<p>Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг</p>	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО клиента или наименование юридического лица; - Адрес (почтовый или электронный), предоставленный клиентом при заключении договора микрозайма, или адрес, который клиент сообщил в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора микрозайма или в соответствии с внутренним документом Заимодавца о персональных данных; - Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Заимодавцем; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; - Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; - Наименование органа, должности, ФИО сотрудника Заимодавца действия/бездействия которого обжалуются; - Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень данных документов; - Иные сведения, которые клиент желает сообщить

42	Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	Заимодавец принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по юридическому адресу Заимодавца. Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения. Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма, если иной адрес не указан в самом обращении
43	Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются	Общество не привлекает займы от физических лиц
44	Информация, предоставляемая Заемщиком в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности внимательно проанализировать свое финансовое положение	Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая в том числе размеры займа, сроки поступления денежных средств от источников финансирования (заработка), а также оценить риск возникновения непредвиденных форсмажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов Заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении договора

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Заимодавце и микрофинансовой деятельности Заимодавца в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Заимодавцем, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа

Информация о действующей редакции	Редакция № 7 от 01.12.2020г. действующая
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 6 от 28.01.2019г. утратила силу Редакция № 5 от 24.06.2018г. утратила силу Редакция № 4 от 07.06.2017г. утратила силу. Редакция № 3 от 23.03.2017г. утратила силу. Редакция № 2 от 01.04.2016г. утратила силу Редакция № 1 от 14.09.2015г. утратила силу