

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МАНИЛАЙН»
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН»</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>185002, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, помещение 4</i>
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	1) г. Петрозаводск, ул. Анохина, д.41 2) г. Петрозаводск, Лососинское шоссе, д. 26 3) г. Петрозаводск, ул. Ровио, д. 13А 4) г. Петрозаводск, ул. Ключевая, д.14 5) г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 9 6) г. Кондопога, ул. Пролетарская, д.22
5	Контактный телефон	8-800-200-40-43
6	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	№ 001503045006810 от 14.09.2015

7	Официальный сайт микрофинансовой организации	http://rublev.money/mkk/moneyline/
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	<i>Используется коммерческое обозначение «РУБЛЁВ»</i>
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН» является членом СРО «МиР». Номер св-ва о приёме 77000321 от 01.02.2016г.</i>
11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	<i>Отсутствует</i>
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН» оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам.</i>

13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «МАНИЛАЙН» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «МАНИЛАЙН».</i>
14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является менеджер по работе с клиентами, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i>
15	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i> <i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i>

		<p>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</p>
<p>16</p>	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p><i>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «МАНИЛАЙН» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</i> <i>2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</i> <i>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</i> <i>4. Заключить соглашение, предусматривающее</i>

	<p><i>частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «МАНИЛАЙН» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</i></p> <p><i>5. Вправе направить ООО МКК «МАНИЛАЙН» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</i> <i>2) отказ от взаимодействия.</i> <p><i>Отменить указанное заявление.</i></p> <p><i>6. Направить в ООО МКК «МАНИЛАЙН» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</i></p>
<p>17 Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p><i>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «МАНИЛАЙН» обращения следующими способами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 185002, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, помещение 4;</i> <i>• простые почтовые отправления на адрес: 185002, Республика Карелия, г.Петрозаводск, ул Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, помещение 4;</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • электронные отправления на адрес электронной почты: teplyakovptz@gmail.com
17.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p><i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i></p>
18	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p><i>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</i></p> <p><i>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «МАНИЛАЙН» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</i></p>