

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	<b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МАНИЛАЙН»</b>
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН»</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>185002, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, помещение 4</i>
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	1) г. Петрозаводск, ул. Ровио, д. 13А
5	Контактный телефон	8-800-200-40-43
6	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	№ 001503045006810 от 14.09.2015
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="http://www.mkkmoneyline.ru">www.mkkmoneyline.ru</a>

8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	<i>Используется коммерческое обозначение «РУБЛЁВ»</i>
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН» является членом СРО«МиР». Номер св-ва о приёме 77000321 от 01.02.2016г.</i>
11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	<i>Отсутствует</i>
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «МАНИЛАЙН» оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам.</i>
13	Информация об установленном в МФО порядке	<i>Порядок разъяснения условий договоров и иных</i>

	<p>разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p><i>документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «МАНИЛАЙН» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «МАНИЛАЙН».</i></p>
<p><b>14</b></p>	<p>Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p><i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является менеджер по работе с клиентами, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i></p>
<p><b>15</b></p>	<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p><i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i></li> <li><i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки</i></li> </ol>

(штрафа, пени).

16	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p><i>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li><i>1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «МАНИЛАЙН» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</i></li><li><i>2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</i></li><li><i>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</i></li><li><i>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «МАНИЛАЙН» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться</i></li></ol>
----	---	---

		<p><i>от исполнения указанного соглашения.</i></p> <p><i>5. Вправе направить ООО МКК «МАНИЛАЙН» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</i></p> <p><i>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</i></p> <p><i>2) отказ от взаимодействия.</i></p> <p><i>Отменить указанное заявление.</i></p> <p><i>6. Направить в ООО МКК «МАНИЛАЙН» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</i></p>
<p><b>17</b></p>	<p>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p><i>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «МАНИЛАЙН» обращения следующими способами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 185002, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, помещение 4;</i></li> <li><i>• простые почтовые отправления на адрес: 185002, Республика Карелия, г.Петрозаводск, ул Чапаева (Перевалка р-он), дом 45, помещение 4;</i></li> <li><i>• электронные отправления на адрес электронной почты: <a href="mailto:teplyakovptz@gmail.com">teplyakovptz@gmail.com</a></i></li> </ul>

<b>17.1</b> Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i>
<b>18</b> Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<i>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</i> <i>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «МАНИЛАЙН» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</i>